

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU REHABILITACYJNEGO W OŚRODKU ŚWIERKOWY ZDRÓJ MEDICAL SPA Rymanów-Zdrój**

1. Przed wejściem na teren Basenu należy bezwzględnie zapoznać się z „Regulaminem korzystania z Basenu Rehabilitacyjnego”.
2. Basen jest czynny: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 22.00, w soboty i niedziele w godz. 10.00-22.00. Godziny funkcjonowania Basenu mogą ulegać zmianie na podstawie decyzji Dyrektora Ośrodka.
1. Korzystanie z Basenu może odbywać się indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Grupy zorganizowane korzystają z Basenu według ustalonego rozkładu zajęć. Grupa zorganizowana może uprawiać ćwiczenia ruchowe w wodzie wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby. Grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
3. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy niniejszego Regulaminu, nie stosujące się do poleceń osób prowadzących zajęcia oraz ratowników odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie Basenu mogą być usuwane z obiektu bez zwrotu wniesionych opłat.
4. Na Basenie obowiązuje zakaz palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych, konsumpcji produktów żywnościowych oraz używania środków odurzających. Zabroniony jest także wstęp osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na Basenie muszą niezwłocznie podporządkować się nadawanym komunikatom lub sygnałom ostrzegawczym i informacyjnym.
6. Na Basenie i w innych pomieszczeniach użytkowych na terenie Basenu należy zachować ciszę, a w razie potrzeby głośno i zdecydowanie wzywać pomocy.
7. Podczas korzystania z Basenu obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy (dla mężczyzn slipy kąpielowe), czepek i klapki kąpielowe.
8. Zabrania się wchodzenia w obuwiu wierzchnim na teren Basenu.
9. Każda osoba korzystająca z Basenu zobowiązana jest przed wejściem na teren Basenu do umycia całego ciała pod prysznicem i dezynfekcji stóp poprzez przejście przez matę dezynfekującą.
10. W celu zachowania porządku oraz bezpieczeństwa na Basenie zabrania się: skakania do wody, biegania, wpychania do wody innych użytkowników, wchodzenia na balustrady i inne elementy konstrukcyjne, używania sprzętu ratowniczego do niewłaściwych celów, a także wrzucania do wody wszelkich przedmiotów, zanieczyszczania wody basenowej poprzez używanie mydła i innych środków kosmetycznych itp.
11. Osoby, u których występują choroby skóry, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, choroby zakaźne oraz u których stwierdzono brak higieny osobistej nie będą dopuszczone do korzystania z Basenu.
12. Osoby, które chorują na epilepsję lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie życia przed korzystaniem z Basenu zobowiązane są poinformować o tym fakcie dyżurnego ratownika lub osobę prowadzącą zajęcia.
13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z Basenu ze szczególną ostrożnością, po wcześniejszej konsultacji z lekarzem.
14. Wszelkie zagrożenia, skaleczenia i urazy należy niezwłocznie zgłaszać dyżurnemu ratownikowi lub osobie prowadzącej zajęcia.
15. Dzieci do lat 7 mogą przebywać oraz korzystać z Basenu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
16. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zagubione na terenie Basenu przedmioty lub dokumenty.
17. Ośrodek odpowiada jedynie za przedmioty wartościowe, gotówkę, karty płatnicze złożone do depozytu prowadzonego w Recepcji Ośrodka. Zasady korzystania z depozytu ustala Dyrektor Ośrodka.
18. Za zawinione zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia Basenu Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawienia wyrządzonej szkody.
19. Wysokość opłat za wyrządzone szkody ustala Dyrektor Ośrodka na podstawie protokołu Komisji Szacunkowej.
20. Za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem zasad niniejszego Regulaminu Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
21. Skargi i wnioski należy zgłaszać Dyrektorowi Ośrodka.
22. Opłata za wstęp na basen pobierana jest z góry według obowiązującego w Ośrodku cennika i nie podlega zwrotowi.
23. Klient, który spowodował zanieczyszczenie Basenu będzie zobowiązany do poniesienia sankcji finansowych w wysokości 2 000 zł.
24. Skargi i wnioski należy zgłaszać Dyrektorowi Ośrodka.
25. Opłata za wstęp na basen pobierana jest z góry według obowiązującego w Ośrodku cennika i nie podlega zwrotowi.
26. Klient, który spowodował zanieczyszczenie Basenu będzie zobowiązany do poniesienia sankcji finansowych w wysokości 2 000 zł.
27. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków „Regulaminu korzystania z Basenu Rehabilitacyjnego w Ośrodku Świerkowy Zdrój Medical Spa Rymanów-Zdrój”.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.